

# Ecran Plat 3007WFP Dell™

## A Propos de Votre Ecran

[Vue de Face](#)  
[Vue Arrière](#)  
[Vue Latérale](#)  
[Vue de Dessous](#)  
[Spécifications du Moniteur](#)  
[Spécifications de la Soundbar Dell \(En Option\)](#)  
[Entretien de Votre Ecran](#)

## Utiliser la Base Réglable de Votre Ecran

[Organiser Vos Câbles](#)  
[Utiliser les fonctions d'Inclinaison, de Rotation et l'Extension Verticale](#)

## Installer Votre Ecran

[Connecter Votre Ecran](#)  
[Installer l'utilitaire \(Système d'Exploitation Microsoft®/Windows®\)](#)  
[Utiliser les boutons du Panneau Avant](#)  
[Utiliser le Menu OSD](#)  
[Utiliser la SoundBar Dell \(En Option\)](#)

## Résoudre les Problèmes

[Problèmes Généraux](#)  
[Problèmes Spécifiques au Produit](#)  
[Problèmes liés à l'USB](#)  
[Dépannage de Votre Soundbar](#)

## Appendice

[MISE EN GARDE: Consignes de Sécurité](#)  
[Informations d'Identification FCC](#)  
[Contacter Dell](#)  
[Guide de Configuration de Votre Ecran](#)

---

Les informations présentes dans ce document sont sujettes à modification sans avis préalable.  
© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques commerciales utilisées dans ce texte: Dell™, PowerEdge™, PowerConnect™, PowerVault™, Dell™ Dimension™, Inspiron™, OptiPlex™, Latitude™, Dell Precision™ et Dell | EMC sont des marques commerciales de Dell Inc; Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques commerciales déposées par Microsoft Corporation; Adobe est une marque commerciale de Adobe Systems Incorporated, qui peut être déposée dans certaines juridictions. ENERGY STAR est une marque commerciale déposée de l'U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique. EMC est une marque commerciale déposée de EMC Corporation.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

Décembre 2005

[Retour à la Table des Matières](#)

## A Propos de Votre Ecran

Ecran Plat 3007WFP Dell™

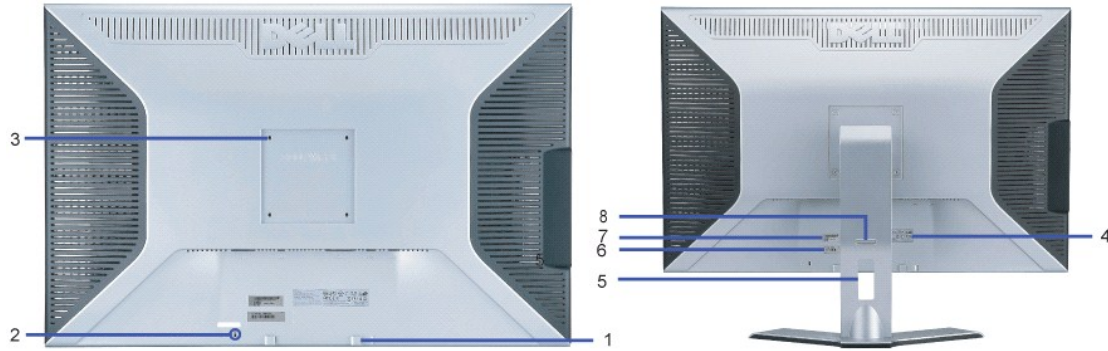
- [Vue de Face](#)
  - [Vue Arrière](#)
  - [Vue de Dessous](#)
  - [Vue Latérale](#)
  - [Spécifications de l'Ecran](#)
  - [Spécifications de la Soundbar Dell \(En Option\)](#)
  - [Entretien de Votre Ecran](#)
- 

### Vue de Face



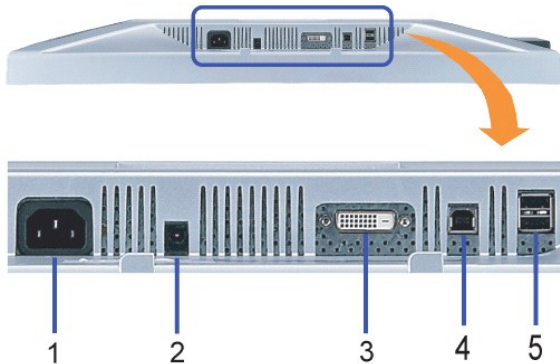
1. Bouton de diminution de la luminosité
  2. Bouton d'augmentation de la Luminosité
  3. Bouton Alimentation (avec témoin lumineux d'alimentation)
- 

### Vue Arrière



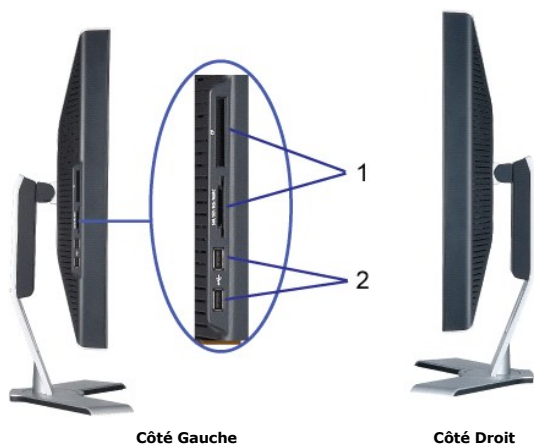
1. Crochets de fixation Soundbar Dell - Fixation de la Soundbar optionnelle Dell.
2. Fente de verrouillage de sécurité - Fixez un verrou pour sécuriser votre moniteur.
3. Trous de fixation VESA (100mm [Derrière la plaque de fixation ]) - Utilisez pour monter le moniteur.
4. Etiquette des Certifications - Liste les agréments de certifications.
5. Gaine de câbles - Aide à organiser les câbles en les plaçant dans la gaine.
6. Etiquette de dépannage -- Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour un support technique.
7. Etiquette à code-barre avec numéro de série
8. Bouton Verrouillage/Libération - Poussez le moniteur vers le bas, pressez le bouton pour déverrouiller le moniteur, puis soulevez le moniteur jusqu'à la hauteur désirée.

## Vue de Dessous



1. Alimentation - Met sous tension
2. Connecteur d'alimentation Soundbar Dell - Pour connecter la Soundbar (en option)
3. Connecteur DVI - Pour connecter le câble DVI de votre ordinateur.
4. Port USB flux montant - Pour connecter le câble USB livré avec votre moniteur entre le moniteur et l'ordinateur. Une fois ce câble connecté, vous pouvez utiliser les connecteurs USB sur le côté et le bas de votre moniteur.
5. Port USB flux descendant - Pour connecter vos périphériques USB. Vous pouvez utiliser ce port une fois le câble USB connecté à l'ordinateur et le connecteur USB flux montant connecté au Moniteur.

## Vue Latérale



1. Le lecteur de cartes supporte les types de carte suivants:
- Compact Flash (CF)
  - Security Digital (SD)
  - Memory Stick (MS)
  - Smart Media (SM)
  - Multimedia Card (MMC)
2. Port USB flux descendant

## Spécifications de l'Ecran

### Modes de Gestion d'Energie

Si vous avez une carte graphique compatible VESA's DPM™, ou un logiciel installé dans votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de 'Mode d'Economie d'Energie'\*. En cas de saisie au clavier, à la souris ou avec d'autres périphériques de saisie détectés par l'ordinateur, le moniteur se "réveillera" automatiquement. Le tableau suivant donne la consommation électrique et les signaux des ces fonctions d'économie d'énergie automatiques :

Modes VESA	Sync. Horizontale	Sync. Verticale	Vidéo	Témoin d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement Normal (avec Soundbar Dell et USB actifs)	Activé	Activé	Activé	Bleu	177 W (maximum)
Fonctionnement Normal	Activé	Activé	Activé	Bleu	147 W (typique)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Orange	Moins de 3 W
Arrêt	-	-	-	Eteint	Moins de 1 W

Ce moniteur est compatible **ENERGY STAR®** et TCO '99 pour la gestion de l'alimentation.

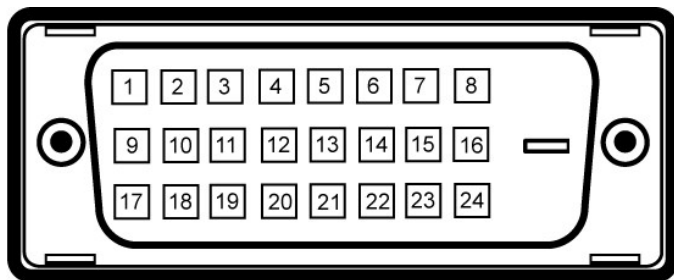


\* La consommation électrique nulle en mode ARRÊT ne peut être obtenue qu'en déconnectant le câble principal du moniteur.

**ENERGY STAR®** est une marque déposée aux Etats-Unis. En tant que partenaire d'**ENERGY STAR®**, DELL a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'**ENERGY STAR®** pour son efficacité énergétique.

## Assignations des Broches

Connecteur DVI-D 24-broches **uniquement numérique** :



Remarque: La broche 1 est en haut à droite.

Broche	Assignment du Signal	Broche	Assignment du Signal	Broche	Assignment du Signal
1	T.M.D.S. Données 2-	9	T.M.D.S. Données 1-	17	T.M.D.S. Données 0-
2	T.M.D.S. Données 2+	10	T.M.D.S. Données 1+	18	T.M.D.S. Données 0+
3	T.M.D.S. Blindage Données 2/4	11	T.M.D.S. Blindage Données 1/3	19	T.M.D.S. Blindage Données 0/5
4	T.M.D.S. Données 4-	12	T.M.D.S. Données 3-	20	T.M.D.S. Données 5-
5	T.M.D.S. Données 4+	13	T.M.D.S. Données 3+	21	T.M.D.S. Données 5+
6	Horloge DDC	14	Alimentation +5V	22	T.M.D.S. Blindage horloge
7	Données DDC	15	Masse (pour +5V)	23	T.M.D.S. Horloge +
8	Pas de connexion	16	Détection connexion à chaud	24	T.M.D.S. Horloge -

## Interface Bus Série Universel (USB)

Ce moniteur supporte une interface certifiée USB 2.0 High-Speed.\*



	Taux de données	Consommation électrique
High speed	480 Mbps	2.5W (Max., chaque port)
Full speed	12 Mbps	2.5W (Max., chaque port)
Low speed	1,5 Mbps	2.5W (Max., chaque port)

Ports USB :

- 1 flux montant - Arrière
- 1 4 flux descendant - 2 à l'arrière; 2 sur le côté gauche

**REMARQUE:** Les capacités USB 2.0 nécessitent un ordinateur compatible 2.0.

**REMARQUE:** L'interface USB du moniteur fonctionne uniquement lorsque le moniteur est allumé (ou en Mode Economie d'Energie). Eteindre et rallumer votre moniteur testera à nouveau son interface USB, les périphériques connectés pourront avoir besoin de quelques minutes pour reprendre un fonctionnement normal.

## Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe système compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses Données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que le système puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. Si désiré, l'utilisateur peut sélectionner des paramètres différents, mais dans la plupart des cas l'installation du moniteur se fait automatiquement.

## Généralités

Numéro de Modèle

3007WFP

## Ecran Plat

Type d'écran

Matrice active - LCD TFT

Dimensions de l'écran

30 Pouces (Taille de l'image visible 30-pouces)

Zone d'affichage pré-réglée :

Horizontale

641.28 mm (25.25 pouces)

Verticale

400.8 mm (15.78 pouces)

Finesse Pixel	0.2505 mm x 0.2505 mm
Angle de vision	178° (vertical) typique, 178° (horizontal) typique
Sortie Luminance	400 CD/m <sup>2</sup> (typique)
Rapport de contraste	700 pour 1 (typique)
Revêtement de surface	Antireflet avec revêtement 3H
Rétro-éclairage	Système edgelight CCFL (16)
Temps de réponse	14 ms typique (Noir vers Blanc) 11ms en moyenne (gris à gris)

## Résolution

Limites de balayage horizontal	49.31 kHz et 98.71 kHz (automatique)
Limites de balayage vertical	60 Hz
Résolution optimale préréglée	2560 x 1600 à 60 Hz
Plus haute résolution préréglée	2560 x 1600 à 60 Hz

## Modes d'Affichage Préréglés

Mode d'Affichage	Fréquence Horizontale (kHz)	Fréquence Verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale / Verticale)
VESA, 1280 x 800	49.31	59.91	71	-/+
VESA, 2560 x 1600	98.71	59.97	134.25	-/+

## Spécifications Electriques

Signaux d'entrée vidéo	TMD5 DVI-D Numérique (Dual Link), 600mV pour chaque ligne différentielle, polarité positive avec une impédance d'entrée avec Support HDCP à 100 ohms
Voltage d'entrée CA / fréquence / courant	100 à 240 VAC / 50/60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.6A (Max.)
Courant d'appel	120V:30A (Max.) à 0°C 240V:60A (Max.) à 0°C

## Caractéristiques Physiques

Type de connecteur	Connecteur blanc, DVI-D
Type du câble de signal	Numérique : Détachable, DVI-D (Dual Link), broches pleines
Dimensions (avec la base):	
Hauteur (complètement sorti en mode Portrait)	559.7 mm (22 pouces)
Hauteur (complètement descendu/verrouillé en mode Paysage)	469.7 mm (18.49 pouces)
Largeur	690 mm (27.16 pouces)
Profondeur	200 mm (7.87 pouces)
Dimensions de l'écran: (sans la base)	
Hauteur	449.55 mm (17.7 pouces)
Largeur	690 mm (27.16 pouces)
Profondeur	74.4 mm (2.93 pouces)
Dimensions de la base:	
Hauteur (Rétractée)	306.7 mm (12.07 pouces)
Hauteur (Etendue)	396.7 mm (15.62 pouces)

Largeur	404 mm (15.9 pouces)
Profondeur	200 mm (7.87 pouces)
Poids (moniteur uniquement)	11.38 Kg (25.07 lb)
Poids (avec l'emballage)	16 Kg (35.24 lb)

---

## Conditions environnementales

<b>Température :</b>	
En fonctionnement	5° à 35°C (41° à 95°F)
Hors fonctionnement	Stockage: -20° à 60°C (-4° à 140°F) Expédition: -20° à 60°C(-4° à 140°F)
<b>Humidité:</b>	
En fonctionnement	10% à 80% (sans condensation)
Hors fonctionnement	Stockage: 5% à 90% (sans condensation) Expédition: 5% à 90% (sans condensation)
<b>Altitude:</b>	
En fonctionnement	3,657.6m (12,000 pieds) max
Hors fonctionnement	12,192 m (40,000 pieds) max
<b>Dissipation Thermique</b>	
	604.35 BTU/heure (maximum) 501.92 BTU/heure (typique)

---

## Spécifications de la Soundbar Dell (En Option)

Réponse Fréquence Système	95 Hz à 20 kHz @ 10 dB en dessous du SPL moyen.
Puissance de sortie totale	10 W Puissance continue moyenne (tous les haut-parleurs en fonction) @ 10% (THD+N), 1 kHz (Classif.FTC)
Puissance de Sortie de la Prise Ecouteurs	40 mW puissance continue moyenne (RL = 32Ω) @ 10% (THD+N), 1 kHz
Sensibilité d'entrée de la sortie nominale	500 ± 50 mVrms @ 1 kHz
Impédance d'entrée	> 10kΩ
Tension du Signal d'Entrée Maximum	2 Vrms
Contrôles	Marche/Arrêt Contrôle Volume
Câbles d'entrée	Câble noir 3.0 m ± 0.1 m AWG26 fixé au boîtier, avec une prise stéréo 3.5 mm verte
Prérequis d'Alimentation	DC12V, 1.5A +/-10%
Plage des températures de fonctionnement	10°C à 40°C
Humidité, sans-condensation	95% RH @ 40 °C

---

## Entretien de Votre Ecran



**MISE EN GARDE :** Lisez et suivez les [consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.



**MISE EN GARDE :** Avant de nettoyer le moniteur, débranchez-le de la prise murale.

- 1 Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial écran ou une solution adaptée au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyants abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
  - 1 Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer les parties en matière plastique. Evitez d'utiliser un détergent car certains peuvent laisser un film trouble sur les parties plastiques.
  - 1 Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon. Cette poudre blanche est produite pendant le transport du moniteur.
  - 1 Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent se rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
-

[Retour à la Table des Matières](#)



## Appendice

### Écran Plat 3007WFP Dell™

- [MISE EN GARDE : Consignes de Sécurité](#)
  - [Informations d'Identification FCC](#)
  - [Contacter Dell](#)
  - [Guide de Configuration de Votre Moniteur](#)
- 


## MISE EN GARDE : Consignes de Sécurité

 **MISE EN GARDE : L'utilisation de contrôles, les réglages ou les procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.**

Veillez lire et suivre les présentes instructions lorsque vous connectez et utilisez votre moniteur d'ordinateur :

- 1 Afin d'éviter d'endommager votre ordinateur, vérifiez que le sélecteur de tension de l'unité d'alimentation électrique correspond bien au courant alternatif (CA) disponible là où vous êtes :
  - o 115 volts (V)/60 hertz (Hz) dans la plupart des pays d'Amérique du Nord et du Sud et dans certaines pays d'Extrême-Orient tels que le Japon, la Corée du Sud (également 220 volts (V)/60 hertz (Hz)) et Taiwan.
  - o 230 volts (V)/50 hertz (Hz) dans la plupart des pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Extrême-Orient.
- 1 Assurez-vous toujours que les caractéristiques électriques de votre moniteur correspondent bien à celles de l'alimentation CA disponible là où vous vous trouvez.

**REMARQUE:** Ce moniteur n'a pas besoin et ne dispose pas de sélecteur de tension pour régler la tension d'entrée CA. Il acceptera automatiquement toute tension d'entrée CA dans les limites définies dans la section "Spécifications électriques" du Guide de l'utilisateur.

- 1 Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits où il risquerait d'être exposé à de la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
  - 1 Evitez de déplacer le moniteur entre endroits possédant des températures très différentes.
  - 1 Ne pas soumettre le moniteur à des vibrations importantes ou à de forts impacts. Par exemple, ne pas placer le moniteur dans un coffre de voiture.
  - 1 Ne pas stocker ou utiliser le moniteur dans des endroits très humides ou très poussiéreux.
  - 1 Ne pas laisser d'eau ou d'autres liquides couler sur ou dans le moniteur.
  - 1 Conservez le moniteur à écran plat à une température d'intérieur. Tout froid ou chaud excessif risquerait d'endommager les cristaux liquides de l'écran.
  - 1 Ne jamais insérer aucune objet métallique dans les ouvertures du moniteur. Vous vous exposeriez sinon à un risque d'électrocution.
  - 1 Pour éviter tout risque d'électrocution, ne jamais toucher l'intérieur du moniteur. Seul un technicien qualifié doit ouvrir le boîtier du moniteur.
  - 1 Ne jamais utiliser le moniteur si le cordon d'alimentation a été endommagé. Vérifiez que rien ne repose sur les câbles de votre ordinateur et que les câbles ne sont pas situés dans un endroit où l'on risquerait de marcher ou de trébucher dessus.
  - 1 Veuillez bien à saisir la fiche, et non le câble, lorsque vous débranchez le moniteur d'une prise électrique.
  - 1 Les ouvertures pratiquées dans le cabinet du moniteur sont destinées à sa ventilation. Afin d'éviter toute surchauffe, ces ouvertures ne doivent pas être bloquées ni couvertes. Evitez d'utiliser le moniteur sur un lit, un canapé, un tapis ou toute autre surface douce, de façon à ne pas bloquer les orifices de ventilation qui se trouvent sur la base du cabinet. Si vous placez le moniteur dans une étagère ou un autre espace fermé, veillez à bien fournir la ventilation et la circulation d'air adéquates.
  - 1 Placez votre moniteur dans un endroit peu humide et peu poussiéreux. Evitez des endroits tels qu'une cave humide ou un passage poussiéreux.
  - 1 Ne pas exposer le moniteur à la pluie, ne pas l'utiliser à proximité d'eau (dans une cuisine, près d'une piscine, etc.). Si le moniteur est mouillé accidentellement, veuillez le débrancher et prendre immédiatement contact avec un distributeur agréé. Vous pouvez nettoyer le moniteur avec un chiffon humide lorsque nécessaire, en prenant bien soin de débrancher d'abord le moniteur.
  - 1 Placez le moniteur sur une surface solide et traitez-le de façon attentive. L'écran est en verre et risque d'être endommagé en cas de chute ou de choc violent.
  - 1 Placez votre moniteur près d'une prise électrique facilement accessible.
  - 1 Si votre moniteur ne fonctionne pas normalement - en particulier s'il émet des sons ou des odeurs inhabituels - débranchez-le immédiatement et prenez contact avec un revendeur ou un centre de réparation agréé.
  - 1 Ne tentez pas de démonter le capot arrière, car vous vous exposeriez à un risque d'électrocution. Le capot arrière ne doit être démonté que par un technicien de maintenance qualifié.
  - 1 Les hautes températures risquent de causer des problèmes. Ne pas utiliser votre moniteur sous la lumière directe du soleil et conservez-le hors de portée des appareils de chauffage, cuisinières, cheminées et autres sources de chaleur.
  - 1 Débranchez le moniteur s'il doit rester inutilisé pendant une période prolongée.
  - 1 Débranchez votre moniteur de la source d'alimentation électrique avant toute réparation.
  - 1  LA OU LES LAMPES CONTENUES DANS CE PRODUIT CONTIENNENT DU MERCURE ET DOIVENT ETRE RECYCLEES OU MISES AU REBUT DANS LE RESPECT DES LOIS LOCALES, D'ETAT OU FEDERALES. POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS, ALLEZ SUR [WWW.DELL.COM/HG](http://WWW.DELL.COM/HG) OU BIEN PRENEZ CONTACT AVEC L'ALLIANCE DES INDUSTRIES DE L'ELECTRONIQUE A [WWW.EIAE.ORG](http://WWW.EIAE.ORG).
-

## Informations d'Identification FCC

L'information suivante est fournie sur le ou les appareils couverts dans ce document en conformité avec les règlements de la FCC:

- 1 Nom du Produit: Ecran plat
- 1 Numéro de Modèle : 3007WFPT
- 1 Nom de la société: Dell Inc.

Dell Inc.  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682 USA  
512-338-4400

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell de façon électronique, vous pouvez accéder aux sites web suivants :

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (support)

Pour les adresses web spécifiques à votre Pays, trouvez la bonne section dans le tableau ci-dessous.



**REMARQUE:** Avant de contacter Dell pour enregistrer un appel au sujet du moniteur 3007WFP, assurez-vous que vous avez le numéro de service à disposition. Le numéro de service peut être trouvé dans la section « Au sujet du moniteur » sous Vue arrière.



**REMARQUE:** Les numéros gratuits doivent être utilisés depuis le pays dans lequel ils apparaissent.



**REMARQUE:** Dans certains pays, une assistance technique spécifiquement destinée aux ordinateurs Dell Inspiron XPS™ est proposée à un numéro de téléphone différent pour les pays concernés. Si vous ne voyez pas de numéro de téléphone spécifique pour les ordinateurs Inspiron XPS, vous pouvez prendre contact avec Dell au numéro de l'assistance technique mentionné et votre appel sera transféré vers le service compétent.

Lorsque vous avez besoin de contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes fournis dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'aide pour trouver quel code utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays(Ville) Code Accès International Code Pays Code Ville	Nom du Département ou Zone de Service, Site Web et Adresse E-Mail	Codes Zone, Numéros Locaux, et Numéros Gratuits
Anguilla	Support Général	Numéro gratuit : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support Général	1-800-805-5924
Argentine (Buenos Aires)  Code d'accès International : 00  Code Pays : 54  Code Ville : 11	Site Web : <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
	E-mail: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a>	
	E-mail pour les ordinateurs portables et de bureau : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	E-mail pour les serveurs et EMC : <a href="mailto:la_entreprise@dell.com">la_entreprise@dell.com</a>	
	Service Clients	Numéro gratuit : 0-800-444-0730
	Support Tech	Numéro gratuit : 0-800-444-0733
	Services de Support Tech	Numéro gratuit : 0-800-444-0724
	Ventes	0-810-444-3355
Aruba	Support Général	Numéro gratuit : 800 -1578
Australie (Sydney)  Code d'accès International : 0011  Code Pays : 61	E-mail (Australie) : <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
	E-mail (Nouvelle-Zélande) : <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
	Particuliers et Petites Entreprises	1-300-655-533
	Service Public et Professionnel	Numéro gratuit : 1-800-633-559
	Département des Comptes Sélectionnés (PAD)	Numéro gratuit : 1-800-060-889
	Service Clients	Numéro gratuit : 1-800-819-339
	Assistance techniques (ordinateurs portables et de bureau)	Numéro gratuit : 1-300-655-533

Code Ville : 2	Support Technique (serveurs et postes de travail)	Numéro gratuit : 1-800-733-314
	Ventes Grands Groupes	Numéro gratuit : 1-800-808-385
	Négociations Commerciales	Numéro gratuit : 1-800-808-312
	Fax	Numéro gratuit : 1-800-818-341
<b>Autriche (Vienne)</b> Code d'accès International : 900 Code Pays : 43 Code Ville : 1	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
	Ventes Particuliers et Petites Entreprises	0820 240 530 00
	Fax Ventes Particuliers et Petites Entreprises	0820 240 530 49
	Service Clients Particuliers et Petites Entreprises	0820 240 530 14
	Service Clients Comptes sélectionnés/Grands Groupes	0820 240 530 16
	Support Technique Particuliers/Petites Entreprises	0820 240 530 14
	Support Technique Comptes sélectionnés/Grands Groupes	0660 8779
Standard	0820 240 530 00	
<b>Bahamas</b>	Support Général	Numéro gratuit : 1-866-278-6818
<b>Barbade</b>	Support Général	1-800-534-3066
<b>Belgique (Bruxelles)</b> Code d'accès International : 00 Code Pays : 32 Code Ville : 2	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail pour les clients de langue française : <a href="http://support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	
	Assistance technique pour les ordinateurs Inspiron XPS uniquement	02 481 92 96
	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	02 481 92 88
	Fax Support Tech	02 481 92 95
	Service Clients	02 713 15 .65
	Ventes Grands Groupes	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
Standard	02 481 91 00	
<b>Bermudes</b>	Support Général	1-800-342-0671
<b>Bolivie</b>	Support Général	Numéro gratuit : 800-10-0238
<b>Brésil</b> Code d'accès International : 00 Code Pays : 55 Code Ville : 51	Site Web : <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
	Support clientèle, Support Technique	0800 90 3355
	Fax Support Tech	51 481 5470
	Fax Service Clients	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
<b>Iles vierges Britanniques</b>	Support Général	Numéro gratuit : 1-866-278-6820
<b>Brunei</b> Code Pays : 673	Support technique clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4966
	Service clients (Penang, Malaisie)	604 633 4949

	Négociations Commerciales (Penang, Malaisie)	604 633 4955
<b>Canada (North York, Ontario)</b> Code d'accès International : 011	Suivi des commandes en ligne : <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
	Support technique Automatisé	Numéro gratuit : 1-800-247-9362
	Service Clients (Particuliers et Petites Entreprises)	Numéro gratuit : 1-800-847-4096
	Service Clients (moy./grandes entreprises, Secteur Public)	Numéro gratuit : 1-800-326-9463
	Support Technique (Particuliers et Petites Entreprises)	Numéro gratuit : 1-800-847-4096
	Support technique (moy./grandes entreprises, Secteur Public)	Numéro gratuit : 1-800-387-5757
	Assistance technique (imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, jukebox numériques et produits sans fil)	1-877-335-5767
	Ventes (Particuliers et Petites Entreprises)	Numéro gratuit : 1-800-387-5752
	Ventes (moy./grandes entreprises, Secteur Public)	Numéro gratuit : 1-800-387-5755
	Vente de Pièces Détachées & Vente de Services Complémentaires	1 866 440 3355
<b>Iles Caïman</b>	Support Général	1-800-805-7541
<b>Chili (Santiago)</b> Code Pays : 56 Code Ville : 2	Ventes, Support clientèle et Support Technique	Numéro gratuit : 1230-020-4823
<b>Chine (Xiamen)</b> Code Pays : 86 Code Ville : 592	Site Web Support Technique : <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a>	
	E-mail Support technique : <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
	Email service clientèle : <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>	
	Fax Support Tech	592 818 1350
	Support Technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron™)	Numéro gratuit : 800 858 2969
	Support Technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	Numéro gratuit : 800 858 0950
	Support Technique (serveurs et stockage)	Numér gratuit : 800 858 0960
	Support Technique (projecteurs, PDA, imprimantes, switches, routeurs, etc)	Numéro gratuit : 800 858 2920
	Assistance technique (imprimantes)	Numéro gratuit : 800 858 2311
	Service Clients	Numéro gratuit : 800 858 2060
	Fax Service Clients	592 818 1308
	Particuliers et Petites Entreprises	Numéro gratuit : 800 858 2222
	Département des Comptes Sélectionnés	Numéro gratuit : 800 858 2557
	Comptes Grands Groupes (GCP)	Numéro gratuit : 800 858 2055
	Comptes Grands Groupes Comptes Clés	Numéro gratuit : 800 858 2628
	Comptes Grands Groupes Nord	Numéro gratuit : 800 858 2999
	Comptes Grands Groupes Nord Secteur Public et Enseignement	Numéro gratuit : 800 858 2955
	Comptes Grands Groupes Est	Numéro gratuit : 800 858 2020
	Comptes Grands Groupes Est Secteur Public et Enseignement	Numéro gratuit : 800 858 2669
	Comptes Grands Groupes Equipe en Attente	Numéro gratuit : 800 858 2572
Comptes Grands Groupes Sud	Numéro gratuit : 800 858 2355	
Comptes Grands Groupes Ouest	Numéro gratuit : 800 858 2811	

	Comptes Grands Groupes Pièces de Rechange	Numéro gratuit : 800 858 2621
<b>Colombie</b>	Support Général	980-9-15-3978
<b>Costa Rica</b>	Support Général	0800-012-0435
<b>République Tchèque (Prague)</b> Code d'accès International : <b>00</b> Code Pays : <b>420</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
	Support Technique	22537 2727
	Service Clients	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax technique	22537 2728
	Standard	22537 2711
<b>Danemark (Copenhague)</b> Code d'accès International : <b>00</b> Code Pays : <b>45</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/">support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/</a>	
	Assistance technique pour les ordinateurs Inspiron XPS uniquement	7010 0074
	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	7023 0182
	Service Clients (Relations)	7023 0184
	Service Clients Particuliers et Petites Entreprises	3287 5505
	Standard (Relations)	3287 1200
	Fax Standard (Relations)	3287 1201
	Standard (Particuliers et Petites Entreprises)	3287 5000
Fax Standard (Particuliers et Petites Entreprises)	3287 5001	
<b>Dominique</b>	Support Général	Numéro gratuit : 1-866-278-6821
<b>République Dominicaine</b>	Support Général	1-800-148-0530
<b>Equateur</b>	Support Général	Numéro gratuit : 999 -119
<b>Salvador</b>	Support Général	01-899-753-0777
<b>Finlande (Helsinki)</b> Code d'accès International : <b>990</b> Code Pays : <b>358</b> Code Ville : <b>9</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a>	
	Support Technique	09 253 313 60
	Service Clients	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
	<b>Particuliers et Petites Entreprises</b>	
	Assistance technique pour les ordinateurs Inspiron XPS uniquement	0825 387 129
	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	0825 387 270
	Service Clients	0825 823 833
Standard	0825 004 700	

<b>France (Paris) (Montpellier)</b>  Code d'accès International : <b>00</b>  Code Pays : <b>33</b>  Code Ville : <b>(1) (4)</b>	Standard (Appels depuis l'étranger)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (appels depuis l'étranger)	04 99 75 40 01
	<b>Grands Groupes</b>	
	Support Technique	0825 004 719
	Service Clients	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
<b>Allemagne (Langen)</b>  Code d'accès International : <b>00</b>  Code Pays : <b>49</b>  Code Ville : <b>6103</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
	Assistance technique pour les ordinateurs Inspiron XPS uniquement	06103 766-7222
	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	06103 766-7200
	Service Clients Particuliers et Petites Entreprises	0180-5-224400
	Service Clients Division Globale	06103 766-9570
	Service Clients Comptes sélectionnés	06103 766-9420
	Service Clients Grands Comptes	06103 766-9560
	Service Clients Comptes Particuliers	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
<b>Grèce</b>  Code d'accès International : <b>00</b>  Code Pays : <b>30</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/">support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/</a>	
	Support Technique	00800-44 14 95 18
	Support Technique Service Or	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard Service Or	2108129811
	Ventes	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Grenade</b>	Support Général	Numéro gratuit : 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Support Général	1-800-999-0136
<b>Guyanne</b>	Support Général	Numéro gratuit : 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b>	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	E-mail Support technique : <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	
	Support Technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Support Technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	2969 3191
	Support Technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196

Code d'accès International : <b>001</b> Code Pays : <b>852</b>	Service Clients	3416 0910
	Comptes Grands Groupes	3416 0907
	Programmes Clients Mondiaux	3416 0908
	Division Entreprises Moyennes	3416 0912
	Division Particuliers et Petites Entreprises	2969 3105
<b>Inde</b>	Support Technique	1600 33 8045
	Ventes (Comptes Grands Groupes)	1600 33 8044
	Ventes (Particuliers et Petites Entreprises)	1600 33 8046
<b>Irlande (Cherrywood)</b> Code d'accès International : <b>16</b> Code Pays : <b>353</b> Code Ville : <b>1</b>	Site Web : <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Assistance technique pour les ordinateurs Inspiron XPS uniquement	1850 200 722
	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	1850 543 543
	Support technique R.U. (appel uniquement depuis le R.U.)	0870 908 0800
	Service Clients Utilisateur particulier	01 204 4014
	Service Clients Petites Entreprises	01 204 4014
	Service Clients R.U. (appel uniquement depuis le R.U.)	0870 906 0010
	Service Clients Grands Comptes	1850 200 982
	Service Clients Grands Comptes (appel uniquement depuis le R.U.)	0870 907 4499
	Ventes Irlande	01 204 4444
	Ventes R.U. (appel uniquement depuis le R.U.)	0870 907 4000
	Fax/Fax Ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
<b>Italie (Milan)</b> Code d'accès International : <b>00</b> Code Pays : <b>39</b> Code Ville : <b>02</b>	Site Web : <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-mail : <b>support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</b>	
	<b>Particuliers et Petites Entreprises</b>	
	Support Technique	02 577 826 90
	Service Clients	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	<b>Grands Groupes</b>	
	Support Technique	02 577 826 90
	Service Clients	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
<b>Jamaïque</b>	Support Général (appel uniquement depuis la Jamaïque)	1-800-682-3639
	Site Web : <b>support.jp.dell.com</b>	
	Support Technique (serveurs)	Numéro gratuit : 0120-198-498

<b>Japon (Kawasaki)</b> Code d'accès International : <b>001</b> Code Pays : <b>81</b> Code Ville : <b>44</b>	Support Technique hors du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
	Support Technique (Dimension et Inspiron)	Numéro gratuit : 0120-198-226
	Support Technique hors du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support Technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	Num'ero gratuit : 0120-198-433
	Support Technique hors du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support Technique (PDAs, projecteurs, imprimantes, routeurs)	Numéro gratuit : 0120-981-690
	Support Technique hors du Japon (PDAs, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commande automatisé 24-Heures	044-556-3801
	Service Clients	044-556-4240
	Division des Ventes Entreprises (jusqu'à 400 employés)	044-556-1465
	Ventes Division des Comptes Sélectionnés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes Grands Comptes (plus de 3500 employés)	044-556-3430
	Ventes Secteur Public (agences gouvernementales, enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Japon Division Globale	044-556-3469
	Utilisateur Particulier	044-556-1760
Standard	044-556-4300	
<b>Corée (Séoul)</b> Code d'accès International : <b>001</b> Code Pays : <b>82</b> Code Ville : <b>2</b>	Support Technique	Numéro gratuit : 080-200-3800
	Ventes	Numéro gratuit : 080-200-3600
	Service clients (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Standard	2194-6000
	Assistance technique (Electronique et accessoires)	Numéro gratuit : 080-200-3801
<b>Amérique Latine</b>	Support technique clientèle (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Service Clients (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Support Technique et Service Clients) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Fax Ventes (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 ou 512 728-3772
<b>Luxembourg</b> Code d'accès International : <b>00</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
	Support Technique (Bruxelles, Belgique)	3420808075
	Ventes Particuliers et Petites Entreprises (Bruxelles, Belgique)	Numéro gratuit : 080016884
	Ventes Grands Groupes (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00



Code Pays : <b>352</b>	Service Clients (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
Macao Code Pays : <b>853</b>	Support Technique	Numéro gratuit : 0800 105
	Service clientèle (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Ventes négociées (Xiamen, Chine)	29 693 115
Malaisie (Penang) Code d'accès International : <b>00</b> Code Pays : <b>60</b> Code Ville : <b>4</b>	Site Web : <b>support.ap.dell.com</b>	
	Support Technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	Numéro gratuit : 1 800 88 0193
	Assistance technique (Dimension, Inspiron, et électronique et accessoires)	Numéro gratuit : 1 800 88 1306
	Support Technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	Numéro gratuit : 1800 88 1386
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	04 633 4949
	Négociations Commerciales	Numéro gratuit : 1 800 888 202
	Ventes Grands Groupes	Numéro gratuit : 1 800 888 213
Mexique Code d'accès International : <b>00</b> Code Pays : <b>52</b>	Support Technique Clients	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Service Clients	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support Général	Numéro gratuit : 1-866-278-6822
Antilles Hollandaises	Support Général	001-800-882-1519
Pays-Bas(Amsterdam) Code d'accès International : <b>00</b> Code Pays : <b>31</b> Code Ville : <b>20</b>	Site Web : <b>support.euro.dell.com</b>	
	Assistance technique pour les ordinateurs Inspiron XPS uniquement	020 674 45 94
	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	020 674 45 00
	Fax Support Tech	020 674 47 66
	Service Clients Particuliers et Petites Entreprises	020 674 42 00
	Service Relations clientèle	020 674 4325
	Ventes Particuliers et Petites Entreprises	020 674 55 00
	Relationnel ventes	020 674 50 00
	Fax Ventes Particuliers et Petites Entreprises	020 674 47 75
	Fax Relationnel ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Fax Standard	020 674 47 50
	E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com	

<b>Nouvelle Zélande</b> Code d'accès International : 00 Code Pays : 64	Support Technique (pour les ordinateurs portables et de bureau)	Numéro gratuit : 0800 446 255
	Support Technique (pour les serveurs et postes de travail)	Numéro gratuit : 0800 443 563
	Particuliers et Petites Entreprises	0800 446 255
	Service Public et Professionnel	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
<b>Nicaragua</b>	Support Général	001-800-220-1006
<b>Norvège (Lysaker)</b> Code d'accès International : 00 Code Pays : 47	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emaildell/">support.euro.dell.com/no/no/emaildell/</a>	
	Support Technique	671 16882
	Service Relations clientèle	671 17575
	Service Clients Particuliers et Petites Entreprises	23162298
	Standard	671 16800
	Fax Standard	671 16865
<b>Panama</b>	Support Général	001-800-507-0962
<b>Pérou</b>	Support Général	0800-50-669
<b>Pologne (Varsovie)</b> Code d'accès International : 011 Code Pays : 48 Code Ville : 22	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
	Téléphone Service Clients	57 95 700
	Service Clients	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Fax Service Clients	57 95 806
	Fax Bureau réception	57 95 998
	Standard	57 95 999
<b>Portugal</b> Code d'accès International : 00 Code Pays : 351	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/">support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/</a>	
	Support Technique	707200149
	Service Clients	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
Fax	21 424 01 12	
<b>Porto-Rico</b>	Support Général	1-800-805-7545
<b>St. Kitts et Nevis</b>	Support Général	Numéro gratuit : 1-877-441-4731
<b>St Lucie</b>	Support Général	1-800-882-1521
<b>St Vincent et les Grenadines</b>	Support Général	Numéro gratuit : 1-877-270-4609
	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Assistance technique (Dimension, Inspiton, et électronique et accessoires)	Numéro gratuit : 1800 394 7430

<b>Singapour (Singapour)</b>  Code d'accès International : <b>005</b>  Code Pays : <b>65</b>	Support Technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	Numéro gratuit : 1800 394 7488
	Support Technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	Numéro gratuit : 1800 394 7478
	Service clients (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Négociations Commerciales	Numéro gratuit : 1 800 394 7412
	Ventes Grands Groupes	Numéro gratuit : 1 800 394 7419
<b>Slovaquie (Prague)</b>  Code d'accès International : <b>00</b>  Code Pays : <b>421</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
	Support Technique	02 5441 5727
	Service Clients	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax technique	02 5441 8328
	Standard (Relations)	02 5441 7585
<b>Afrique du Sud (Johannesburg)</b>  Code d'accès International : <b>09/091</b>  Code Pays : <b>27</b>  Code Ville : <b>11</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
	Equipe Or	011 709 7713
	Support Technique	011 709 7710
	Service Clients	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
<b>Pays Asie du Sud-Est et du Pacifique</b>	Support technique clientèle, Service Client et Ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
<b>Espagne (Madrid)</b>  Code d'accès International : <b>00</b>  Code Pays : <b>34</b>  Code Ville : <b>91</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
	<b>Particuliers et Petites Entreprises</b>	
	Support Technique	902 100 130
	Service Clients	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Grands Groupes</b>	
	Support Technique	902 100 130
	Service Clients	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/">support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</a>	
	Support Technique	08 590 05 199

<b>Suède (Upplands Vasby)</b> Code d'accès International : <b>00</b> Code Pays : <b>46</b> Code Ville : <b>8</b>	Service Relations clientèle	08 590 05 642
	Service Clients Particuliers et Petites Entreprises	08 587 70 527
	Support pour Programme d'Achat par les Employés (EPP)	20 140 14 44
	Fax Support Tech	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
<b>Suisse (Genève)</b> Code d'accès International : <b>00</b> Code Pays : <b>41</b> Code Ville : <b>22</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>	
	E-mail Pour les clients HSB et Grands Groupes de langue française : <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/</a>	
	Support Technique (Particuliers et Petites Entreprises)	0844 811 411
	Support Technique (Grands Groupes)	0844 822 844
	Service Clients (Particuliers et Petites Entreprises)	0848 802 202
	Service Clients (Grands Comptes)	0848 821 721
<b>Taiwan</b> Code d'accès International : <b>002</b> Code Pays : <b>886</b>	Fax	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
	Assistance technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, et électronique et accessoires)	Numéro gratuit : 00801 86 1011
<b>Thailande</b> Code d'accès International : <b>001</b> Code Pays : <b>66</b>	Support Technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	Numéro gratuit : 00801 60 1256
	Négociations Commerciales	Numéro gratuit : 00801 65 1228
	Ventes Grands Groupes	Numéro gratuit : 00801 651 227
	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Support Technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	Numéro gratuit : 1800 0060 07
<b>Trinidad/Tobago</b>	Support Technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	Numéro gratuit : 1800 0600 09
	Service clients (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes Grands Groupes	Numéro gratuit : 1800 006 009
	Négociations Commerciales	Numéro gratuit : 1800 006 006
	Support Général	1-800-805-8035
<b>Iles Turks et Caicos</b>	Support Général	Numéro gratuit : 1-866-540-3355
<b>R.U. (Bracknell)</b> Code d'accès International : <b>00</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Site Web Service Clients : <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
	E-mail: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Support Technique (Grands Groupes/Comptes sélectionnés/PAD [1000+ employés])	0870 908 0500
	Support Technique (direct et général)	0870 908 0800
	Service Clients Grands Comptes	01344 373 186
	Service Clients Particuliers et Petites Entreprises	0870 906 0010
Service Clients Grands Comptes	01344 373 185	

Code Pays : 44 Code Ville : 1344	Service Clients Comptes sélectionnés (500-5000 employés)	0870 906 0010
	Service Clients Service Public	01344 373 193
	Service Client Gouvernements locaux et Enseignement	01344 373 199
	Service Clients Secteur de santé	01344 373 194
	Ventes Particuliers et Petites Entreprises	0870 907 4000
	Ventes Grand Comptes/Secteur Public	01344 860 456
	Fax Particuliers et Petites Entreprises	0870 907 4006
<b>Uruguay</b>	Support Général	Numéro gratuit : 000-413-598-2521
<b>U.S.A. (Austin, Texas)</b> Code d'accès International : 011 Code Pays : 1	Service de Suivi des Commandes automatisé	Numéro gratuit : 1-800-433-9014
	AutoTech (pour les ordinateurs portables et de bureau)	Numéro gratuit : 1-800-247-9362
	<b>Consommateur (Particulier et entreprises à domicile)</b>	
	Support Technique	Numéro gratuit : 1-800-624-9896
	Service Clients	Numéro gratuit : 1-800-624-9897
	Support et Service DellNet™	Numéro gratuit : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Support pour Programme d'Achat par les Employés (EPP)	Numéro gratuit : 1-800-695-8133
	Site Web des Services Financiers : <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Services Financiers (location/Prêts)	Numéro gratuit : 1-877-577-3355
	Services Financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	Numéro gratuit : 1-800-283-2210
	<b>Professionnel</b>	
	Service Client et Support Technique	Numéro gratuit : 1-800-822-8965
	Support pour Programme d'Achat par les Employés (EPP)	Numéro gratuit : 1-800-695-8133
	Support Technique Imprimantes et Projecteurs	Numéro gratuit : 1-877-459-7298
	<b>Public (Service Public, éducation, et santé)</b>	
	Service Client et Support Technique	Numéro gratuit : 1-800-456-3355
	Support pour Programme d'Achat par les Employés (EPP)	Numéro gratuit : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	Numéro gratuit : 1-800-289-3355 ou numéro gratuit : 1-800-879-3355
	Magasin Dell Outlet (ordinateurs Dell rénovés)	Numéro gratuit : 1-888-798-7561
	Ventes Logiciels et Périphériques	Numéro gratuit : 1-800-671-3355
	Ventes Pièces détachées	Numéro gratuit : 1-800-357-3355
	Ventes Garantie et Service étendu	Numéro gratuit : 1-800-247-4618
	Fax	Numéro gratuit : 1-800-727-8320
Services Dell pour les sourds, malentendants ou muets	Numéro gratuit : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	

Iles vierges U.S.	Support Général	1-877-673-3355
Vénézuela	Support Général	8001-3605

---

## Guide de Configuration de Votre Moniteur

Pour visualiser des fichiers PDF (fichiers avec une extension **.pdf**), cliquez sur le titre du document. Pour enregistrer les fichiers PDF (fichiers avec une extension **.pdf**) sur votre disque dur, cliquez sur **Enregistrer cible sous [Save Target As ]** dans Microsoft® Internet Explorer ou **Enregistrer lien sous [Save Link As]** dans Netscape Navigator, puis spécifiez l'emplacement sur votre disque dur où vous voulez enregistrer les fichiers.

[Guide de configuration \(.pdf\)](#) (Environ 14 MB)



**REMARQUE:** Les fichiers PDF nécessitent Adobe® Acrobat® Reader®, qui peut être téléchargé sur le site Web Adobe.  
Pour consulter un fichier PDF, lancez Acrobat Reader. Ensuite, cliquez sur **Fichier(File)→ Ouvrir(Open)** et sélectionnez le fichier PDF.

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

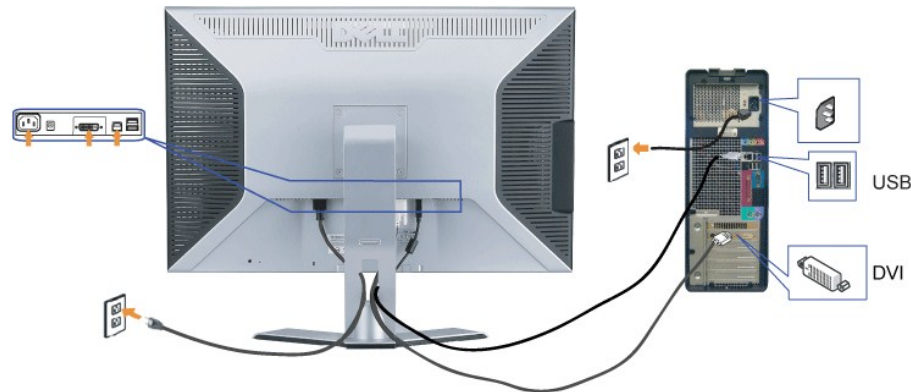
## Installer Votre Ecran

Ecran Plat 3007WFP Dell™

- [Connecter Votre Ecran](#)
- [Installer l'utilitaire \(Système d'Exploitation Microsoft® Windows®\)](#)
- [Utiliser les boutons du Panneau Avant](#)
- [Utiliser l'OSD](#)
- [Utiliser la SoundBar Dell \(En Option\)](#)

### Connecter Votre Ecran

**⚠ MISE EN GARDE :** Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [consignes de sécurité](#).



1. Eteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
2. Connectez l'extrémité blanche du connecteur du câble DVI relié au moniteur sur les connecteurs de l'ordinateur.
3. Connectez le câble USB livré avec votre moniteur sur l'ordinateur et le connecteur USB flux montant sur le moniteur. Une fois le câble connecté à l'ordinateur au moniteur, vous pouvez utiliser les connecteurs USB (flux descendant) sur le moniteur.
4. Connectez n'importe quel périphérique USB.
5. Connectez le câble d'alimentation.
6. Allumez votre écran et votre ordinateur. Si vous ne voyez toujours pas d'image, consultez la section Dépannage de Votre Ecran. [Dépannage](#).

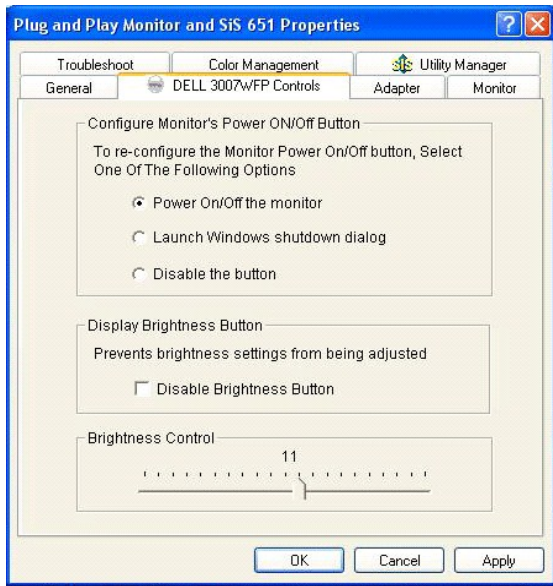
**☒ Remarque:** Un motif défilant en Blanc, Noir, Rouge, Vert et Bleu s'affichera en plein écran si le câble DVI n'est pas connecté. Ce motif de test automatique s'affichera continuellement si le moniteur détecte que le câble DVI reliant le moniteur et l'ordinateur n'est pas connecté.

### Installer l'utilitaire (Système d'Exploitation Microsoft® Windows®)

Le lanceur d'utilitaires **setup.exe** fourni sur le CD permet l'installation des utilitaires sur l'ordinateur. Cette fonction interroge le moniteur sur le paramètre de luminosité et affiche la barre de réglage sur l'écran.

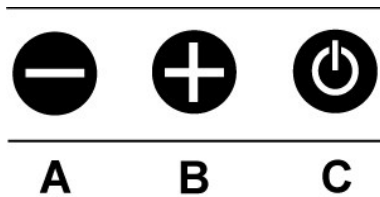
1. Insérez le CD dans le lecteur de CD-ROM.
2. Ouvrez le dossier **Drivers[Pilotes]** et double-cliquez sur **setup.exe**.
- ☒ **Assurez-vous que le câble USB est connecté entre le moniteur et l'ordinateur.**
3. L'assistant d'installation lancera l'utilitaire. Cliquez sur **Next[Suivant]** pour continuer.
4. Sélectionnez **Accept the license agreement[Accepter l'accord de licence]** et cliquez sur **Next[Suivant]**.
5. Cliquez sur **Install[Installer]** pour terminer l'installation. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Finish[Terminer]**.



Vous êtes maintenant prêt à voir la barre de réglage en réglant la luminosité du moniteur.



## Utiliser les boutons du Panneau Avant

Utilisez les boutons sur le panneau frontal du moniteur pour régler les paramètres de l'image.




 Bas (-) et Haut (+)	Appuyez sur - ou + pour afficher le Menu TV (OSD). Utilisez ces boutons pour augmenter/diminuer la luminosité.
 Bouton & Témoin d'alimentation	Le bouton d'alimentation permet d'allumer et d'éteindre l'écran. Le témoin bleu indique que l'écran est en marche et qu'il est complètement fonctionnel. Un témoin orange indique le mode d'économie d'énergie.

## Utiliser le Menu OSD

**REMARQUE:** Si vous effectuez un réglage, le moniteur enregistre automatiquement les paramètres effectués.

1. Appuyez sur - ou + pour afficher le Menu TV (OSD).
2. Appuyez sur les boutons - et + pour sélectionner le paramètre voulu.

Icône	Barre de Luminosité	Description
	<b>Luminosité</b>	La fonction Luminosité permet de régler la luminosité du rétro-éclairage. Appuyez sur le bouton + pour augmenter la luminosité et appuyez sur le bouton - pour la diminuer (min 0 ~ max 20).

**REMARQUE:** OSD generate from PC application F/W through the upstream port of USB to make sure the USB cable connect well.





## Utiliser la SoundBar Dell (En Option)

La SoundBar Dell est un ensemble de quatre haut-parleurs, deux canaux qui peut être fixée sur votre moniteur. On trouve sur la Soundbar : Une molette de contrôle du volume et un contrôle marche/arrêt pour ajuster le niveau général du système, une DEL verte indiquant la mise sous tension et deux prises audio pour casque.



1. Mécanisme de fixation
2. Contrôle Volume/Alimentation
3. Témoin d'alimentation
4. Connecteurs Casque

## Fixation de la Soundbar au Moniteur



**⚠ AVERTISSEMENT: Ne pas utiliser le connecteur d'alimentation de la Soundbar avec un autre périphérique.**

1. Fixez la Soundbar en alignant les deux fentes de la Soundbar avec les deux crochets situés en bas du moniteur.
2. Faites glisser la Soundbar vers la gauche jusqu'à ce qu'elle se mette en place.
3. Branchez le cordon d'alimentation de la Soundbar sur le connecteur situé à l'arrière du moniteur.
4. Insérez la fiche verte stéréo de la Soundbar dans le connecteur sortie audio de votre ordinateur.

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

## Résoudre les Problèmes

Ecran Plat 3007WFP Dell™

- [Problèmes Généraux](#)
- [Problèmes Spécifiques au Produit](#)
- [Problèmes liés à l'USB](#)
- [Dépannage de Votre Soundbar](#)

 **MISE EN GARDE :** Avant de débiter l'une des procédures de cette section, suivez les [consignes de sécurité](#).

### Problèmes Généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants de l'écran que vous pouvez rencontrer.

SYMPTOMES COURANTS	PROBLEME RENCONTRE	SOLUTIONS POSSIBLES
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation éteint	Pas d'image ou l'écran est "bloqué".	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Vérifiez l'intégrité de la connexion aux deux extrémités du câble vidéo.</li><li>1 Assurez-vous que le moniteur et l'ordinateur sont branchés à une prise murale fonctionnelle. <a href="#">Connecter Votre Ecran</a></li><li>1 Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé.</li></ul>
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste.</li><li>1 Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran.</li><li>1 Recherchez des broches éventuellement tordues ou abîmées.</li><li>1 Redémarrez votre ordinateur et votre moniteur.</li></ul>
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Retirez les câbles de rallonge vidéo.</li><li>1 Réinitialisez le moniteur.</li><li>1 Diminuez la résolution vidéo ou augmentez la taille de la police.</li></ul>
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Réinitialisez le moniteur.</li><li>1 Vérifiez les facteurs environnementaux.</li><li>1 Déplacez l'écran et testez-le dans une autre pièce.</li></ul>
Pixels manquants	L'écran LCD possède des points sombres.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Eteignez et rallumez l'écran.</li><li>1 Il existe des pixels qui sont éteints d'une manière permanente, il s'agit d'un défaut naturel de la technologie LCD.</li></ul>
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Réinitialisez le moniteur.</li><li>1 Réglez les contrôles de luminosité et de contraste.</li></ul>
Lignes Horizontales et Verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Réinitialisez le moniteur.</li></ul>
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Réinitialisez le moniteur.</li><li>1 Démarrez le système en mode "Sans Echec".</li></ul>
LCD Rayé	L'écran est rayé ou taché.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Eteignez le moniteur et nettoyez l'écran.</li><li>1 Pour les instructions de nettoyage, voir <a href="#">Entretien de Votre Ecran</a>.</li></ul>
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"><li>1 N'effectuez aucun dépannage.</li><li>1 Le moniteur doit être remplacé.</li></ul>
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Assurez-vous que le moniteur est dans un mode vidéo adapté.</li><li>1 Assurez-vous de la bonne connexion du câble vidéo à l'ordinateur et à l'écran plat.</li><li>1 Réinitialisez le moniteur.</li></ul>

### Problèmes Spécifiques au Produit

SYMPTOMES SPECIFIQUES	PROBLEME RENCONTRE	SOLUTIONS POSSIBLES
Impossible de visualiser une image / seule la résolution 2560 x 1600 est disponible.	Image Vide ou affichage en basse résolution	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Assurez-vous que la carte graphique recommandée supportant le Double DVI est installée.</li></ul>
Impossible de voir le Menu OSD de la	La luminosité du Moniteur	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Si vous utilisez un système d'exploitation Microsoft® Windows®, installez</li></ul>

luminosité pendant le réglage du moniteur	change bien qu'aucun menu OSD ne soit affiché	l'utilitaire fourni sur le CD. Voir installer l'utilitaire (Système d'Exploitation Microsoft® Windows®) pour plus d'informations.
Impossible de régler le moniteur avec les boutons situés sur le panneau frontal.	Aucun changement dans les paramètres de luminosité du moniteur	1 Eteignez le moniteur et débranchez le cordon d'alimentation. Ensuite rebranchez le cordon d'alimentation et remettez sous tension.

## Problèmes liés à l'USB

SYMPTOMES SPECIFIQUES	PROBLEME RENCONTRE	SOLUTIONS POSSIBLES
Le port USB ne fonctionne pas.	Les périphériques USB ne fonctionnent pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Vérifiez que votre moniteur est allumé.</li> <li>1 Reconnectez le câble avec flux montant sur votre ordinateur.</li> <li>1 Reconnectez les périphériques USB au connecteur avec flux descendant.</li> <li>1 Eteignez et rallumez le moniteur.</li> </ul>
L'interface USB 2.0 High-Speed est lente.	Les périphériques USB 2.0 High-Speed fonctionnent lentement ou ne fonctionnent pas du tout.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 2.0.</li> <li>1 Vérifiez la source USB 2.0 sur votre ordinateur.</li> <li>1 Reconnectez le câble avec flux montant sur votre ordinateur.</li> <li>1 Reconnectez les périphériques USB au connecteur avec flux descendant.</li> </ul>

## Dépannage de Votre Soundbar

SYMPTOMES COURANTS	PROBLEME RENCONTRE	SOLUTIONS POSSIBLES
Pas de son	Pas d'alimentation sur la Soundbar - le témoin d'alimentation est éteint. (alimentation DC intégrée. i.e. 3007WFP )	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Tournez le bouton Alimentation/Volume sur la Soundbar dans le sens horaire sur une position moyenne; vérifiez si le témoin d'alimentation (LED verte) situé sur l'avant de la Soundbar est allumé.</li> <li>1 Assurez-vous que le câble d'alimentation de la Soundbar est branché dans le moniteur.</li> <li>1 Assurez-vous que le moniteur reçoit l'alimentation.</li> </ul>
Pas de son	La Soundbar est alimentée - le témoin d'alimentation est allumé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Branchez le câble entrée ligne audio dans la prise sortie audio de l'ordinateur.</li> <li>1 Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums.</li> <li>1 Effectuez la lecture de quelques fichiers audio sur l'ordinateur (i.e. CD de musique ou MP3).</li> <li>1 Tournez le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens horaire pour augmenter le volume.</li> <li>1 Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.</li> <li>1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (i.e. lecteur de CD portable).</li> </ul>
Son déformé	La carte son de l'ordinateur est utilisée comme source audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>1 Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son.</li> <li>1 Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs moyennes.</li> <li>1 Diminuez le volume de l'application audio.</li> <li>1 Tournez le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens anti-horaire pour baisser le volume.</li> <li>1 Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.</li> <li>1 Effectuez un dépannage de la carte son de l'ordinateur.</li> <li>1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (i.e. lecteur de CD portable).</li> </ul>
Son déformé	Une autre source audio est utilisée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>1 Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la source audio.</li> <li>1 Diminuez le volume de la source audio.</li> <li>1 Tournez le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens anti-horaire pour baisser le volume.</li> <li>1 Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.</li> </ul>
Sortie Son Déséquilibrée	Sortie son provenant d'un seul côté de la Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>1 Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son ou de la source audio.</li> <li>1 Réglez tous les contrôles de balance audio (G-D) de Windows à une valeur moyenne.</li> <li>1 Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.</li> <li>1 Effectuez un dépannage de la carte son de l'ordinateur.</li> <li>1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (i.e. lecteur de CD portable).</li> </ul>
Volume Bas	Le volume est trop bas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens horaire pour augmenter le volume au maximum.</li> <li>1 Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums.</li> <li>1 Augmentez le volume de l'application audio.</li> <li>1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (i.e. lecteur de CD portable).</li> </ul>

---

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

## Utiliser la Base Réglable de Votre Ecran

Ecran Plat 3007WFP Dell™

- [Organiser Vos Câbles](#)
- [Utiliser les fonctions d'Inclinaison, de Rotation et l'Extension Verticale](#)

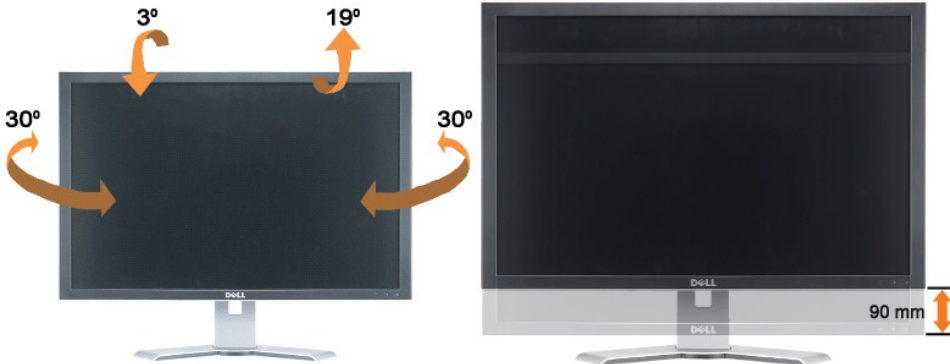
### Organiser Vos Câbles



Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur votre écran et votre ordinateur, (Voir [Connecter Votre Ecran](#) pour réaliser le raccordement des câbles), utilisez la gaine de câbles pour aménager soigneusement tous les câbles comme illustré ci-dessus.

### Utiliser les fonctions d'Inclinaison, de Rotation et l'Extension Verticale

Régler Votre Ecran à l'aide des fonctions d'Inclinaison, de Rotation et de l'Extension Verticale. Vous pouvez régler votre écran pour qu'il s'adapte au mieux à vos besoins de vision.



Vous pouvez régler verticalement la base, jusqu'à 90 mm (3.54 pouces) avec le bouton verrouillage/libération de la base. Pressez le bouton verrouillage/libération de la base situé à l'arrière de l'écran puis soulevez ou baissez la base jusqu'à obtenir la position désirée.

**REMARQUE:** Avant de déplacer l'écran dans un autre endroit, verrouillez la base en abaissant l'écran jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position.

[Retour à la Table des Matières](#)